

## Algemene voorwaarden *Supervisueel*

Versie november 2020

### Algemeen

Algemene voorwaarden voor de verlening van diensten door “*Supervisueel*”, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8066 0533.

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: *Supervisueel*
- Opdrachtgever: degene die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het leveren van diensten.
- Overeenkomst: de op schrift vastgelegde overeenkomst voor het verlenen van de diensten.
- Diensten: de door *Supervisueel* te verrichten werkzaamheden op het gebied van coaching en supervisie die ten dienste staan van de opdrachtgever
- Supervisor/coachee: Degene die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching- of supervisie
- Sessie: bijeenkomst waarin supervisie of coaching wordt gegeven door *Supervisueel* aan supervisor/coachee. Dit kan zowel individueel als in groepsverband zijn (max. 4 deelnemers)
- Begeleidingstraject: een supervisietraject of een coachingstraject
- Supervisietraject: een supervisietraject bestaat uit 10-15 sessies van 1 uur bij een individueel traject, bij 2 deelnemers wordt dit 1,5 uur per sessie, bij 3 deelnemers wordt dit 2 uur per sessie en bij 4 deelnemers wordt dit 2,5 uur per sessie.
- Coachingstraject: een coachtraject bestaat uit 6-8 sessies van 1 uur per individueel traject.
- Partijen: Opdrachtgever; *Supervisueel*, coachee/supervisor
- LVSC: Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching, waar *Supervisueel* bij is aangesloten en geregistreerd als supervisor onder lidnummer PUL003-S

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van *Supervisueel* en op alle overeenkomsten die opdrachtgever en *Supervisueel* met elkaar afsluiten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn mogelijk, mits deze schriftelijk tussen opdrachtgever en *Supervisueel* zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten van de opdrachtgever.
- Deze voorwaarden worden genoemd in de offerte en de (concept)overeenkomst en zijn opvraagbaar bij *Supervisueel* en te vinden op de website van *Supervisueel*.

### Toepasselijke reglementen

- *Supervisueel* voert de diensten uit in overeenstemming met de Gedragscode van de LVSC. Deze gedragscode is te vinden op de website van de LVSC en bij *Supervisueel* op te vragen.

### **Offertes en tot stand komen van de overeenkomst**

- De door *Supervisueel* gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. *Supervisueel* is aan een offerte gebonden als de opdrachtgever de offerte binnen 30 dagen schriftelijk heeft aanvaard.
- De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de offerte.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie waarover *Supervisueel* beschikt op het moment van uitbrengen van de offerte. Mochten er zich tijdens het begeleidingstraject wijzigingen voordoen m.b.t. die informatie, dan is *Supervisueel* bevoegd deze wijzigingen alsnog op te nemen in de uitvoering van de opdrachten.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

- Iedere overeenkomst die met een opdrachtgever is afgesloten leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. Hierbij komt *Supervisueel* haar verplichtingen zodanig na als naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, zoals in het competentieprofiel van een supervisor dat door de LVSC is opgesteld, van *Supervisueel* verlangd kan worden. Dit competentieprofiel is te vinden op de site van de LVSC en op te vragen bij *Supervisueel*.
- *Supervisueel* houdt zich bij het uitvoeren van een begeleidingsopdracht (Supervisie/coaching) aan de professionele gedragsregels, zoals deze zijn opgenomen in de Gedragscode van de LVSC. Mocht opdrachtgever van mening zijn dat *Supervisueel* deze gedragscode niet naleeft, dan wordt van opdrachtgever verwacht dat deze dit kenbaar maakt aan *Supervisueel*. Mocht *Supervisueel* in gebreke blijven, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om dit als klacht voor te leggen aan het College van Tuchtzaken van de LVSC.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Supervisueel* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, volledig en op tijd worden verstrekt. Mochten deze gegevens niet op tijd worden verstrekt aan *Supervisueel*, dan heeft *Supervisueel* het recht de uitvoering van de opdracht te op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing aan de inhoud van de opdracht (bijv. werkwijze of omvang) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Wanneer deze aanpassing het gevolg is van verzoeken/handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal *Supervisueel* het eventueel hieruit ontstane meerwerk o.b.v. haar gebruikelijke tarieven als aanvullende opdracht in rekening brengen.

### **Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding**

- *Supervisueel* hecht grote waarde aan de privacy van de opdrachtgever. *Supervisueel* houdt zich aan haar privacyverklaring. Deze is te vinden op de website van *Supervisueel* en/of op te vragen per mail bij *Supervisueel*.

## Betaling

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de prijs per sessie zoals opgegeven in de offerte gehanteerd.
- Betaling op het door *Supervisueel* op de factuur aangegeven rekeningnummer dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever en op de factuur is vermeld.
- Mocht tijdige betaling achterwege blijven, dan heeft *Supervisueel* het recht de uitvoering van de afgesproken diensten op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Opdrachtgever is - in geval het achterwege blijven van betalingen - verplicht alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door *Supervisueel* gemaakt moeten worden vanwege de invordering, te vergoeden.

## Aansprakelijkheid

- *Supervisueel* is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van aan *Supervisueel* verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van te leveren diensten.
- Iedere aansprakelijkheid voor schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat door de door *Supervisueel* afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico zoals beschreven in polis van desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering.

## Overmacht, opzegging, verzuim en annulering.

Wanneer de overeenkomst of diensten die daarvan onderdeel uitmaken buiten toedoen van *Supervisueel* niet worden afgenomen op de afgesproken tijdstippen, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Indien supervisant/coachee een geplande afspraak voor een sessie tenminste 24 uur van te voren annuleert, dan mag de geannuleerde bijeenkomst op een ander tijdstip ingehaald worden.
- Bij annulering minder dan 24 uur voor de geplande sessie blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd. Wordt de geplande sessie ingehaald, dan zal deze extra in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- Indien opdrachtgever na start van een supervisie-/coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet meer deelneemt, blijft opdrachtgever het totaalbedrag dat afgesproken is in de overeenkomst verschuldigd, tenzij bijzondere omstandigheden zoals overmacht dit anders rechtvaardigen naar het oordeel van *Supervisueel*.
- *Supervisueel* is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden vanwege overmacht. De overeenkomst kan dan ontbonden worden.
- Als opdrachtgever of *Supervisueel* wezenlijk tekort schiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen en dit zo blijft ondanks hier uitdrukkelijk op gewezen te zijn, dan is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de

tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot aan beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

#### **Auteursrecht en intellectueel eigendom**

- Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op het geleverde en/of toegepaste tools/instrumenten berusten bij *Supervisueel*. Opdrachtgever krijgt slechts de gebruiksrechten.

#### **Klachten en geschillen**

- Mocht opdrachtgever een klacht hebben over *Supervisueel*, dan dient opdrachtgever deze klacht binnen 8 dagen na uitvoering van de betreffende werkzaamheden te melden aan *Supervisueel*.
- Mocht een klacht gegrond zijn, dan zal *Supervisueel* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit zal dan per mail/schriftelijk kenbaar worden gemaakt door opdrachtgever.
- Op elke opdracht/overeenkomst tussen *Supervisueel* en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Mocht er een geschil ontstaan n.a.v. een overeenkomst tussen *Supervisueel* en opdrachtgever, waar partijen samen niet uitkomen, dan zal deze voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter.