

Privacyverklaring *Supervisueel*

November 2020

Supervisueel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en wil zorgvuldig en veilig met uw gegevens om gaan en zich houden aan de eisen die de Wet Algemene Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Supervisueel is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u – de supervisor of coachee - aan *Supervisueel* verstrekt via website, email, telefoon en/of mondeling.

Doel van het verwerken van persoonsgegevens

Supervisueel verzamelt persoonsgegevens die nodig zijn voor haar dienstverlening, administratie, voor professionele registratie en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Het gaat daarbij om gegevens zoals: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres en geboortedatum. Daarnaast worden er documenten zoals overeenkomst, plan van aanpak, reflectie- en gespreksverslagen en/of andere verslaglegging verzameld.

Bewaren van gegevens

In het kader van administratieve doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt zoals: naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, periode van supervisie/coaching.

Deze gegevens worden in de (financiële) administratie bewaard voor 7 jaar i.v.m. wettelijke verplichtingen en t.b.v. beroepsregistratie bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching (LVSC).

Rapportages en documenten over het leerproces van de supervisor/coachee worden tot uiterlijk 2 jaar na de laatste afspraak bewaard, daarna worden ze vernietigd. *Supervisueel* behoudt zich het recht voor om t.b.v. eigen professionele ontwikkeling als supervisor/coach rapportages geanonimiseerd te bewaren.

Bij het bespreken van casuïstiek tijdens bijv. intervisie met mede-supervisoren draagt *Supervisueel* er zorg voor dat ten allen tijde de privacy van supervisor/coachee gewaarborgd blijft.

Verwerking persoonsgegevens oud-supervisors/oud-coachees

Supervisueel kan oud-supervisors en oud-coachees ongevraagd informatie omtrent in het kader van haar supervisie en coaching toesturen om u zo op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen. Dit kan zowel per mail, post als via andere communicatiemiddelen. Hiervoor kunnen relevante contactgegevens voor onbepaalde tijd worden bewaard.

Gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen

U heeft het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te beperken, te verwijderen en/of op te vragen. Indien u toestemming heeft gegeven voor het bewaren van de gegevens, dan kan deze toestemming altijd worden ingetrokken. Ook kan er bezwaar gemaakt worden tegen het gebruik van de gegevens.

Gegevens delen met derden

Supervisueel maakt gebruik van diensten van derden met een specifiek doel, zoals diensten van de IT-leverancier van de website van *Supervisueel*. Deze derden gebruiken alleen die gegevens die voor de uitvoering van hun werk noodzakelijk zijn.

Regelmatig is er sprake van andere derden, zoals bijv. de werkgever van de supervisor/coachee als opdrachtgever. Afspraken m.b.t. het delen van rapportages over het leerproces van de supervisor/coachee worden in een overeenkomst tussen opdrachtgever, supervisor/coachee en

Supervisueel vastgelegd. Bij voorkeur rapporteert de supervisor/coachee zelf aan derden. Mocht in de overeenkomst afgesproken worden dat *Supervisueel* rapporteert, dan wordt de rapportage vóór deze wordt gedeeld met derden eerst aan de supervisor/coachee voorgelegd.

Verder zal *Supervisueel* de door u geleverde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, bijvoorbeeld als de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij *Supervisueel* opvraagt of als u schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het delen van zijn/haar gegevens.

Beveiliging

Supervisueel heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Dit zijn maatregelen zoals: Een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op systemen; waar nodig het anonimiseren van persoonsgegevens; back-ups van persoonsgegevens, zodat deze hersteld kunnen worden bij fysieke of technische incidenten; papieren documenten worden in een afgesloten ruimte bewaard. Ondanks dat *Supervisueel* zeer zorgvuldig met privacygevoelige gegevens omgaat kan het onverhoopt voorkomen dat er een datalek plaats vindt. *Supervisueel* zal, wanneer er risico's voor personen uit voort kunnen komen, een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Betrokkenen worden te allen tijde geïnformeerd over het datalek.

Beeld- en geluidsmateriaal

Tijdens supervisie en coaching kan er in het kader van het leerproces van u beeld- en/of geluidsmateriaal worden gebruikt. Dit beeld- en geluidsmateriaal wordt tot uiterlijk twee jaar na het supervisie-/coachingstraject bewaard. Alleen na schriftelijke toestemming van u mag dit beeld- en/of geluidsmateriaal door *Supervisueel* gebruikt worden voor bijv. leerdoeleinden in onderwijssetting.

Klachten

Bij vragen en/of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door *Supervisueel*, dan kunt u dit schriftelijk/per mail aan *Supervisueel* te laten weten, waarna *Supervisueel* binnen 4 weken zal reageren.

Mocht de klacht niet worden opgelost, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijziging privacyverklaring Supervisueel

Supervisueel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele versie zal op de website van *Supervisueel* worden gepubliceerd.

Informereren over de privacyverklaring

Een exemplaar van deze privacyverklaring wordt ter inzage opgenomen op de website van *Supervisueel*.